**安庆市立医院眼科两台光太激光机及一台超声诊断仪**

**维保服务技术参数及要求**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 谈判文件条目号 | 采购规格/商务条款 |
| 1 | 设备型号 | vitra眼科激光机（SN:945）一台、Vitra眼科激光机（SN:3009）一台、Compact touch超声诊断仪（SN;3509）一台 |
| 2 | 服务范围 | 1、三台设备故障维修和保养所需配件及所有的技术服务、派工、现场服务的费用（SN:945不含激光腔，SN:3009不含激光适配器、光纤）。  2、本设备SN:945目前出现触摸屏及CPU板故障，该故障维修及配件更换包含在本次维保中。 |
| 3 | 投报人资质 | 投报人须具有医疗设备维修、保养、装配、调试等的企业资格（即在营业执照中有注册）.营业执照须经年检有效。 |
| 4 | 定期保养 | 服务期内每台设备由专业工程师提供≥2次/年定期的专业保养，保证设备处于最佳运行状态。按照原厂保养内容清单，结合设备状态，免费更换损耗部件，按照厂家标准将设备各项参数调校至正常状态。 |
| 5 | 维修质量保证 | 保证每台设备在合同服务期内设备开机率：≥95%。 |
| 6 | 配件质量要求 | 1、需要更换的损耗件及零备件必须为本项目设备型号的原厂备件，以保障设备处于最佳运行状态。  2、备件的来源必须符合国家相关法律法规 |
| 7 | 维修速度 | 提供7\*24小时报修及免费技术支持电话，接到故障报修电话通知后1小时之内响应，提供电话、网络等技术支持。如以上技术支持无法解决设备故障，须在24 小时内到达设备使用现场进行维修，排除故障。**48小时内不能修复使用的，同时不能提供备用机的，医院有权自行选择其他公司维修，全部维修费用及因此产生的损失由中标人承担。** |
| 8 | 其他 | 如在合同执行过程中,所保修设备报废或停止使用,则相关设备的保修服务应该终止，并按时间比例结算费用。 |

**注：以上参数必须全部满足，否则按无效投标。**