**安庆市立医院南院区内镜中心两台内镜洗消机**

**维保服务技术参数及要求**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 谈判文件条目号 | 采购规格/商务条款 |
| 1 | 设备型号 | **迈迪威特DSD-201全自动内镜洗消机（美国明泰科）** |
| 2 | 服务范围 | 设备故障维修和保养所需配件及所有的技术服务、派工、现场服务的费用。 |
| 3 | 投报人资质  及业绩 | 1. 投报人须具有医疗设备维修、保养、装配、调试等的企业资格（即在营业执照中有注册）.营业执照须经年检有效。   2、须提供2018年1月至今为止，至少有一份该类型产品服务的业绩证明。 |
| 4 | 定期保养 | 提供每年两次的定期维护保养。 |
| 5 | 维修质量保证 | 保证在合同服务期内设备开机率：≥95%。（**投标文件中提供承诺函，格式自拟**） |
| 6 | 配件质量要求 | 1、需要更换备件必须为本项目设备型号的原厂备件，以保障设备处于最佳运行状态。（**投标文件中提供承诺函，格式自拟**）  2、备件的来源必须符合国家相关法律法规 |
| 7 | 维修速度 | 提供7\*24小时报修及免费技术支持电话，接到故障报修电话通知后4小时之内响应，提供电话、网络等技术支持。如以上技术支持无法解决设备故障，须在24小时内到达设备使用现场进行维修。 |
| 8 | 其他 | 如在合同执行过程中,所保修设备报废或停止使用,则相关设备的保修服务应该终止，并按时间比例结算费用。 |

注：以上条款必须满足，否则视为无效。