**安庆市立医院奥林巴斯17条内镜及周边设备**

**维保服务技术参数及要求**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 谈判文件条目号 | 采购规格/商务条款 |
| 1 | 设备型号 | 见附件一 |
| 2 | 服务范围 | 17条内镜及主机和周边设备。 |
| 3 | 保养要求 | 每月一次机器调试和专业的预防性保养，具体内容包括：设备得安全检查、清洁保养、校准性能及运行状态的检查等并提供检测报告。 |
| 4 | 维修及服务  质量要求 | 维修、保养质量按生产厂家标准进行，如需要更换配件时需使用原厂全新配件，不得以其它配件代替，以免影响设备的性能和稳定性。  协助院方对全科室设备进行建档，确保每台在用的设备都有记录备案， 并能够追踪到每台设备的日常维修、保养、检测等所有过程记录。 |
| 5 | 业绩要求 | 投标人提供2018年1月至今省内三级及以上医院内镜维保服务合同业绩3份。 |
| 6 | 维修速度 | 提供7天\*24小时的报修服务电话，接到故障报修时1小时内响应，并在6 小时内到达设备使用现场进行维修，排除故障，24小时内修复；如24小时内不能修复，则立即提供备用设备。 |
| 7 | 工程师配备 | 安徽省内须有2名驻点内镜维修工程师。中选单位须提供工程师的资质证书和在安徽省内缴纳社保的雇佣关系证明以查证。 |
| 8 | 维修工作室 | 要有实体内镜维修中心（可实体考察） |
| 9 | 备用机（镜）要求 | 备用镜必须要与现有主机同品牌并兼容。（损坏几个设备，提供几个设备的备品）。 |
| 10 | 其他 | 1、服务期满，设备需完好交付院方。  2、付款方式：先服务后付款，期满结算。 |

注：以上参数必须全部满足，否则视为无效投标。