|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 谈判文件条目号 | 采购规格/商务条款 |
| 1 | 设备型号 | MR：Avanto |
| 2\* | 服务范围（整机金保服务） | 磁共振整机保修2年，提供包括氦压机、冷头、线圈、检查床、射频、梯度、外水冷、计算机等原厂认证合格的配件及技术。不包括磁体、液氦、设备移机和第三方产品。 |
| 3 | 技术电话支持 | 具有免费报修电话，提供快速诊断和支持服务。技术电话支持（周一至周日，每天24小时）。 |
| 4\* | 维修密钥 | 提供原厂维修密钥来源证明，保证密钥的准确性和及时性。 |
| 5\* | 具备互联网远程故障排除能力 | 远程服务，开通远程在线诊断，24小时对设备的状态进行实时监测，主动预警。 |
| 6 | 维修速度 | 出现故障宕机后，2小时内响应，24小时工程师到现场。保证全年开机率≥95%(按全年365天，每天24小时计算) |
| 7 | 保养要求 | 按照质保期标准每年壹次预防性保养，并提供保养报告。保养内容含整机除尘清洁，水电气检查，物理调节和绝对剂量输出校准，安全检查，机械安全检查，质量安全检查。 |
| 8 | 安全检查 | 制定检查计划，机械安全检查，电气安全检查，记录检查结果。 |
| 9 | 质量保证 | 制定检察计划，图像质量（效果）检查，评判参数结果，调整，校准，记录检查结果，并提供质量报告。 |
| 10\* | 安全升级 | 提供硬件，软件安全性升级，以提高设备的安全性和性能，持续监控设备是否需要升级，提供建议性升级，记录升级程序。 |
| 11\* | 工程师配备 | 安徽省内有具备3名以上原厂工作经验，培训合格的工程师。中选单位须提供工程师的同品牌厂商同型号设备培训证书和在安徽省内缴纳社保的雇佣关系证明以查证。 |
| 12\* | 配件质量要求 | 配件为原厂同型号对应产品匹配的合格未拆封配件，更换备件时提供序列号查证。 |
| 13\* | 配件充足性要求 | 有独立备件库和稳定备件来源。中选单位须提供制造厂商供货协议或授权书以查证。 |
| 14\* | 授权要求 | 中选后提供原厂授权 |