|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 谈判文件条目号 | 采购规格/商务条款 |
| 1 | 设备型号 | 西门子64层螺旋CT  |
| 2 | 服务范围（整机全保服务） | 全保（包含维保范围内所有的维修和配件及工作站） |
| 3 | 技术电话支持 | 具有免费报修电话，提供快速诊断和支持服务。技术电话支持（周一至周日，每天24小时）。 |
| 4 | 维修速度 | 出现故障宕机后，2小时内响应，24小时工程师到现场。保证全年开机率≥95%(按全年365天，每天24小时计算) |
| 5 | 保养要求 | 1、按照质保期标准每年4次现场保养，并提供保养报告。保养内容含整机除尘清洁，水电气检查，物理调节和绝对剂量输出校准，安全检查，机械安全检查，质量安全检查。2、合同终止前一个月，对保修范围内的软硬件进行一次全面的系统保养 |
| 6 | 质量保证 | 制定检察计划，图像质量（效果）检查，评判参数结果，调整，校准，记录检查结果，并提供质量报告。 |
| 7 | 工程师配备 | 1、提供符合资质的工程师数量和证明材料，提供维修专用工具证明材料；2、投报人应专门为本项目设立专业工程师，并提供工程师联系方式； |
| 8 | 配件质量要求 | 所有更换的备件（配件）均需提供出厂检验报告、合格证明、报关单等资料。 |
| 9 | 配件充足性要求 | 投报人在国内设有备件仓库，保证该设备维修所需的零备件得到及时提供；所更换的备件（配件）必须是全新原厂的。 |

**注：以上条款必须满足，否则视为无效。**