**安庆市立医院百胜EA720彩超**

**维保服务技术参数及要求**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 谈判文件条目号 | 采购规格/商务条款 |
| 1 | 设备型号 | 百胜EA720彩超 |
| 2\* | 服务范围 | 百胜EA720主机一台（含腹部探头一个、高频探头三个）等设备故障维修和保养所需配件及所有的技术服务、派工、现场服务的费用。 |
| 3\* | 投报人资质及业绩 | 1. 投报人须具有医疗设备维修、保养、装配、调试等的企业资格（即在营业执照中有注册）.营业执照须经年检有效。

2、须18年1月至今为止，至少有为两家三甲医院提供产品服务的业绩。 |
| 4\* | 主机定期保养 | 合同期内必须提供≥2次/台/年常规机器调试和专业维护保养。按照设备生产厂家的标准预防性保养计划执行，具体内容包括：记录并安排保养时间、更换易损耗件，按照厂家标准对设备进行校准、检测，确认各项技术指标和性能，记录设备运行状况，图像质量检查、机除尘清洁、水电安全检查、机械安全检查、质量安全检查等，并在预防性维护结束时提供合同设备的主动维护报告及整机质量评估报告。 |
| 5 | 软件升级 | 持续监控合同设备升级需求，保修期内免费提供设备系统软件及硬件的安全升级服务和技术支持。 |
| 6\* | 维修质量保证 | 保证在合同服务期内设备开机率：≥95%。在合同期内因故障而需要更换的保修范围内的原厂备件，包括探头，不受数量限制。 |
| 7\* | 专员负责制 | 投报人应为本项目设立服务专员，并提供服务专员的联系方式。所派项目服务专员须经过本项目设备维修的专业培训。 |
| 8\* | 配件质量要求 | 1、需要更换的损耗件及零备件必须为本项目设备型号的原厂备件，以保障设备处于最佳运行状态。2、备件的来源必须符合国家相关法律法规 |
| 9\* | 维修速度 | 提供7\*24小时报修及免费技术支持电话，接到故障报修电话通知后2小时之内响应，提供电话、网络等技术支持。如以上技术支持无法解决设备故障，中标供应商须在24 小时内到达设备使用现场进行维修，排除故障。如24小时内不能修复，则立即提供备用设备。 |
| 10\* | 工程师配备 | 须有2名以上专业维修工程师。 |
| 11 | 服务报告 | 每年度服务结束后应提交年度服务报告，包括但不局限于：维修情况、服务总结、设备运行时状况分析、设备存在问题及建议等 |
| 12\* | 其他 | 如在合同执行过程中,所保修设备报废或停止使用,则相关设备的保修服务应该终止，并按时间比例结算费用。 |

注：以上\*条款必须满足。