**安庆市立医院GE 3.0T MR750维保服务技术参数及要求**

**招标要求：**

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | **招标参数** |
|  | 维修保修保养设备名称、规格型号：3.0T MR750 |
| **\*1** | **服务范围（整机全保服务）：含主机、工作站、制冷系统（液氦、冷头、水冷）磁体、线圈。** |
| **\*1.1** | **投标人须具有医疗设备维修、保养、装配、调试等的企业资格（即在营业执照中有注册）。** |
| **\*1.2** | **营业执照须经年检有效。** |
| 1.3 | 投标人必须具备充分的履约能力,投标人注册资金必须大于人民币500万元以上，提供加盖投标人公司公章的合法营业执照复印件以证明。 |
| 2 | 投标人服务机构须通过相关质量管理体系认证,并提供加盖投标人公司公章的ISO质量认证证书复印件。 |
| 3 | 投标人服务机构须通过ISO9001国际标准质量管理体系认证 |
| 3.1 | 投标人服务机构须通过ISO27001信息安全国际标准质量管理体系认证 |
| 3.2 | 投标人服务机构须通过基于医疗行业的ISO13485国际标准质量管理体系认证 |
| 3.3 | 投标人服务机构须通过OHSAS18001职业健康安全国际标准质量管理体系认证 |
| **\*3.4** | **投标人必须具备充足的备件供应能力，要求在国内设有备零备件仓库，且仓库面积>2000平方米，库存零件价值>人民币5000万元，投标人须提供详细文字和图片等说明文件以供采购方核实。** |
| **\*4** | **要求投标人必须具有全新磁体更换的能力，并提供5年内磁体海关报关单据复印件以资证明。** |
| 5 | 投标人必须具备400客户服务专线电话。 |
| 6 | 每年365天开通，并有10人以上专人接听并全程协调资源，具备可视化中央控制和实时管理. |
| **\*6.1** | **投标人在设备所在省设有一个、邻省不少于3个5年以上稳定的常驻服务机构（人员），其中人员具有上述规格型号设备的原厂培训并考核合格的资质证明(有设备生产厂家盖章确认)。投标人须提供其相关办事处详细地址与联系电话以供采购方核实。** |
| **\*6.2** | **每次到场维修工程师应是原厂培训工程师（提供原厂培训证书备查）** |
| **\*7** | **投标人必须有MR系列设备专职技术支持团队>=4人，且至少1名具备10年以上的投标人公司服务年限。提供姓名及原厂培训考核合格授权资质证，且在考核合格有效期内。** |
| 8 | 投标人能够合法取得相关设备生产者研发部门和工厂的技术支持。 |
| 9 | 投标人配备有维修保养设备的全职的应用培训专家>=2人，能以现场的和远程的形式，提供临床扫描、图像处理和相应业务拓展的专业支持。提供人员姓名、职位及专业背景资料。 |
| 10 | 投标人须有合法权限访问所维修保修保养设备的原厂全球维修经验数据库《Offline knowledge》，提供有效的访问用户名。 |
| **\*11** | **投标人须具有经校正的所维修保修保养设备的专业维修工具、仪器，并提供序列号和需校正的工具仪器的校正记录文件。** |
| **\*12** | **投标人须具相关专用工具和设备，并提供相应资料证明。** |
| **\*13** | **投标人须具有GE MR专用励磁、匀场工具>=2套.** |
| **\*13.1** | **投标人须具有GE MR梯度涡流校正工具至少一套。** |
| **\*13.2** | **投标人须具有GE MR专用射频调试工具>=2套。** |
| **\*13.3** | **投标人工程师须具有静电防护工具1套和相应安全防护用品，保证服务过程的安全性。** |
| **\*13.4** | **投标人所有更换的零部件必须是上述所维修保修保养设备的原厂备件，并提供关于3T MR750设备上的备件来源渠道合法化证明(需提供磁共振设备生产厂家的维修授权资质或服务合作协议（零部件合作供应商授权无效）)** |
| **\*14** | **投标人须提供国家食品药品监督管理局之认证证书. CFDA证书证明了相关零备件线圈与上述所有维修设备整机匹配性。** |
| 14.1 | 响应时间要求：投标人必须在接获报修电话后，提供突发性问题的解决措施及特殊紧急的合理化处理措施。 |
| 15 | 响应周期为全年。 |
| 15.1 | 响应时间须<12小时。 |
| 15.2 | 到达现场时间<48小时。 |
| **\*15.3** | **提供能及时获取并实施原厂系统安全性软硬件改版通知(FMI)能力的证明，保修期内免费提供设备（含独立工作站）的系统软件升级补丁和技术支持，保证所有系统软件为最新版本。** |
| 16 | 投标人必需能合法获得、完整使用有效的原厂高级故障诊断维修钥匙(Service Key),以解决相应故障。 |
| **\*17** | **每年提供设备定期保养4次，并提供符合原厂技术要求的保养报告。** |
| 18 | 设备定期保养包含但不限于如下项目：设备清洁、系统性能测试及校准、必要的电气环境检测等。 |
| 18.1 | 提供详细的保养计划,包含但不限于：设备清洁、系统性能测试及校准、电气环境检测等 |
| 18.2 | 具有电气环境保障团队和设备，能够检测包括但不限于电网质量、电磁干扰、环境腐蚀气体与震动等。要求提供仪器资料、检测报告样本作证明。 |
| **\*19** | **如果投标人提供MR设备表面线圈保，由投标人按线圈生产方的质量标准进行维修，维修期间投标人提供原厂的备用线圈。** |
| **\*20** | **如果投标人提供MR设备磁体制冷保修，应包括液氦及时供应，冷头，氦压机、水冷机、吸附器、氦管等制冷系统部件的原厂维修和原厂部件更换。** |
| **\*21** | **如果投标人提供MR设备电子部分的全保合同，在设备故障更换备件时须更换原厂部件, 同时可提供磁体与AW工作站的保修** |
| **\*22** | **签署保修合同（电子部分,磁体,制冷和线圈），提供设备开机率保证, 达到95%以上。** |
| **\*23** | **要求投标人必需在全国拥有超过10家GE MR750同品牌同型号设备全保在保医院客户并且必须提供相关医院合同与设备型号等详细信息以供采购方核实。** |
| 24 | **远程服务要求** |
| 24.1 | 设备运行分析管理 |
| 24.1.1 | 客户通过登录提供的链接查询设备状态信息 |
| 24.1.2 | 支持远程服务的记录查询 |
| 24.1.3 | 支持设备使用分析统计（扫描量，使用序列等） |
| 24.2 | 设备维修维护管理 |
| 24.2.1 | 提供设备维修的历史记录服务报告 |
| 24.2.2 | 提供设备维护的历史记录服务报告 |
| 24.2.3 | 设备合同状态查询 |
| **\*25** | **提供高端MR设备数字化设备管理监控运营智能服务,实时监测显示设备运行状态** |

**带星号条款\*为必须满足的条款, 不满足星号条款的将取消谈判资格。**