**安庆市立医院北院区透析室**

**金宝水处理维保服务技术参数及要求**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 谈判文件条目号 | 采购规格/商务条款 |
|  | 设备型号 | 金宝CWP 60 WRO 64 |
| 1\* | 服务内容 | 北院区透析室两套水处理维护保养及所有滤材（包含反渗膜、树脂、活性炭及其他填料等）。 |
| 2\* | 投标人资质 | 投标人须具有医疗设备维修、保养、装配、调试等的企业资格（即在营业执照中有注册），企业性质必须是专业维修公司，给客户提供专业的维修服务。营业执照须经年检有效，经营范围必须包含医用水处理项目。 |
| 3\* | 投标人业绩 | 必须具有为安徽省三甲医院提供维保的业绩。 |
| 4\* | 工程师配备 | 投标人必须具有技术支持团队>=3人；工程师必须具备设备培训证书，并提供工程师名单、社保、证书复印件等证明文件。 |
| 5\* | 响应时间要求 | 必须在接获报修电话后，提供突发性问题的解决措施及特殊紧急的合理化处理措施；响应时间为全年365天，响应时间须<30分钟，到达现场时间<12小时。 |
| 6\* | 零备件供应 | 提供相关证明文件，并且能提供进口零配件的完整报关手续（合同，进口报关单，商检报告复印件），保证正规来源、合法。 |
| 7\* | 滤材最低配置 | 反渗透膜组陶氏LCLE-4040+LPA-4021（进口）、活性炭滤料(椰壳)、树脂滤料（进口）。 |
| **8** | 技术电话支持 | 投标人必须提供一年365天，7\*24小时电话技术支持服务。 |
| 9\* | 开机率 | 必须保证设备开机率达到95%以上（按实际工作日计算，每超过一天，顺延保修五天）。 |
| 10\* | 保养要求 | 1、按血液净化标准操作规程（SOP）：  2、滤料、树脂、活性炭、反渗膜每一年半或按水质要求更换一次，以先达到者为准。  3、前置过滤棉每一周至半个月内更换、后置过滤棉每两至三个月内更换一次。  4、每三个月对水处理系统进行技术参数校对（各系统压力、电导参数等）。  5、每三个月对水处理系统消毒一次 （一年四次）。  6、每年测定1 次 化学污染物情况 （工程师上门取样，出具检测报告）。  7、每半年对血透工作人员进行专业的技术培训 （出具培训内容并登记）  8、软水硬度及游离氯检测，指导医护人员完成，提供检测试剂。  9、纯水内毒素检测每3个月1次。（工程师上门取样，出具检查报告）  10、不定期更新水处理系统粗、精密过滤芯耗材(滤芯免费提供)。  11、每半年对反渗透膜进行脱钙  12、服务期内水处理系统所有维修、保养、滤材、人工包含在该次招标价格之内。 |
| 11\* | UPS配置 | 提供滤材罐泵头运行的UPS电源一套。 |
| 12 | 其他 | 如在合同执行过程中,所保修设备报废或停止使用,则相关设备的保修服务应该终止，并按时间比例返还费用。 |

**注：以上\*条款必须满足，否则视为无效标。**