**安庆市立医院百胜EA720彩超**

**维保服务技术参数及要求**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 谈判文件条目号 | 采购规格/商务条款 |
| 1 | 设备型号 | 百胜EA720彩超 |
| 2 | 服务范围 | 百盛彩超主机、腹部探头一个、高频探头三个等设备的故障维修及保养。 |
| 3\* | 主机定期保养 | 合同期内必须提供≥2次/台/年常规机器调试和专业维护保养。按照设备生产厂家的标准预防性保养计划执行，具体内容包括：记录并安排保养时间、更换易损耗件，按照厂家标准对设备进行校准、检测，确认各项技术指标和性能，记录设备运行状况，图像质量检查、机除尘清洁、水电安全检查、机械安全检查、质量安全检查等，并在预防性维护结束时提供合同设备的主动维护报告及整机质量评估报告。 |
| 4 | 软件升级 | 持续监控合同设备升级需求，保修期内免费提供设备原厂的系统软件及硬件的安全升级服务和技术支持。安全升级服务必须在原厂升级文件规定时间内完成，并在升级结束后提高原厂升级文件及工作记录。 |
| 5\* | 维修质量保证 | 保证在合同服务期内设备开机率：≥95%。在合同期内因故障而需要更换的保修范围内的原厂备件，包括探头，不受数量限制。 |
| 6\* | 专员负责制 | 投标人应为本项目设立服务专员，并提供服务专员的联系方式。所派项目服务专员须经过本项目相同型号设备维修的专业培训。 |
| 7\* | 配件质量要求 | 需要更换的损耗件及零备件必须为本项目设备型号的原厂备件，以保障设备处于最佳运行状态。 |
| 8\* | 维修速度 | 提供7\*24小时报修及免费技术支持电话，接到故障报修电话通知后2小时之内响应，提供电话、网络等技术支持。如以上技术支持无法解决设备故障，中标供应商须在24 小时内到达设备使用现场进行维修，排除故障。如24小时内不能修复，则立即提供备用设备。 |
| 9\* | 工程师配备 | 须有5名以上专业维修工程师。中标单位须提供工程师的资质证书和在缴纳社保的雇佣关系证明以查证。 |
| 10\* | 维修工作室及工具 | 要有实体超声维修中心（可实体考察）、具有设备专业维修工具，**并提供工具清单及工具图片。** |
| 11 | 服务报告 | 每年度服务结束后应提交年度服务报告，包括但不局限于：维修情况、服务总结、设备运行时状况分析、设备存在问题及建议等 |
| 12 | 技术交流 | 每年根据采购人需求安排至少一次上门医工培训及交流活动。 |

注：以上\*条款必须满足，否则视为无效标。